

項番	Q（質問）	A（回答）
1	野毛本通りプレミアムPayとは何ですか。	従来紙やコイン等で物理的に発行されていた回数券やプレミアム付き商品券・地域振興券などを、スマートフォンアプリで購入し、利用できるサービスです。
2	野毛本通りプレミアムPayはいつから利用ができますか。	9/24 10:00よりアプリダウンロード、アカウント登録、購入（チャージ）、店舗利用が開始となります。
3	野毛本通りプレミアムPayの発行体はどこですか。	野毛本通り会になります。
4	購入した本人以外が野毛本通りプレミアムPayを利用することはできますか。	ご購入者さま、ご本人がご利用ください。
5	スマートフォンを持っていませんが野毛本通りプレミアムPayを利用できますか。	ご利用いただけません。
6	スマートフォン以外の携帯電話・パソコン等で野毛本通りプレミアムPayは購入できますか。	スマートフォン以外の携帯電話・パソコン等での購入はできません。野毛本通りプレミアムPayの購入は、SMSが受信可能な電話番号（090,080,070）のあるスマートフォンのみ、ご購入いただけます。
7	らくらくホン／海外製スマートフォンでも使えますか。	一部の機能が利用できない可能性があります。 ご利用にあたり、下記条件が必須になります。 ・カメラ機能があるスマートフォンである ・アプリストア（App store、Google play store）からアプリがインストールできる。 ・サポート中のOSバージョン（iOS、Android）である ・SMS受信可能なスマートフォン 【電子商品券アプリの推奨動作環境】 iOS（スマートフォン）： iOS15以上 Android（スマートフォン）： Android12.0以上 ※2024年6月時点
8	野毛本通りプレミアムPay購入時の決済方法を知りたい。	アプリのホーム画面（残高画面）の「購入」ボタンを選択後、ご購入金額を選択いただけます。決済方法は「クレジットカード、コンビニ」から選択可能です。 ※ただし完売時（コンビニ決済予約中も含む）は『予約販売数が終了いたしました』と表示されます。 詳しくは特設サイト（https://nogehondoorikai.wixsite.com/nogepay）をご覧ください。
9	現金で野毛本通りプレミアムPayを購入できますか。	アプリ内にてコンビニ決済の手続きが完了した後、コンビニにて現金でのお支払いが可能です。 お支払いが可能なコンビニは、特設サイト（https://nogehondoorikai.wixsite.com/nogepay）にてご確認ください。
10	アプリでのクレジットカード決済で購入した場合、野毛本通りプレミアムPayはすぐに使えますか。	その日からご利用いただけます。
11	野毛本通りプレミアムPayの購入後に取り消しできますか。	購入後の取り消しはできません。
12	既に購入した野毛本通りプレミアムPayを追加で購入することはできますか。	お知らせしている購入限度額に達していなければご購入可能です。
13	野毛本通りプレミアムPay購入後の払戻・口数を変更したい。	野毛本通りプレミアムPayご購入後の払戻・口数変更は対応しておりません。
14	ログイン時に誤ったパスワードを何回か入力してしまい、ログインできない。パスワードを忘れてしまった。どうしたらいいですか。	ログインに複数回失敗すると、ロックがかかりログインができなくなります。ログインができなくなった場合は、パスワード入力欄の下「パスワードを忘れた方」を押してパスワード再設定を行ってください。

15	同じアカウントで、同時に複数の端末を使ってアプリを利用できますか。	ご利用できません。
16	野毛本通りプレミアムPayを購入しましたが残高が表示されません。どうすればいいですか	データの更新に時間がかかる場合があります。アプリの再起動をお試しください。
17	アプリで店舗決済用のQRコードを読み込む際、カメラ機能が使えません。どうすればいいですか。	カメラ機能を使用せずにご利用いただくことができます。 ①「店舗識別番号の入力」を押してください。 ② 店舗識別番号をご入力ください。 ※店舗識別番号は店舗毎に異なります。店舗さまにご確認ください。 ③「次へ」を押すと、金額入力画面に遷移します。
18	お店でのご利用時にQRコードを読み込みましたが「次へ」ボタンを押すことができません。どうすればいいですか？	「利用額が未入力、利用額が残高を超えている」可能性があります。
19	野毛本通りプレミアムPayで誤って多く支払いをしてしまいました。どうすればいいですか。	お支払い頂いた取扱店舗さまにお申し出ください（払戻できない場合もございます）。
20	野毛本通りプレミアムPayと現金を併用したい。	事前に取扱店舗さまにお問い合わせ頂くもしくはお支払い時にご確認ください。
21	お店個別のスタンプカードは野毛本通りプレミアムPayの対象になりますか。	ご利用する取扱店舗さまにご確認ください。
22	他の割引券と併用したい。	ご利用する取扱店舗さまにご確認ください。
23	アプリが起動しなくなりました。どうすればいいですか。	「スマートフォンの再起動・アプリの再インストール」をお試しください。 解決しない場合はコールセンターまでお問い合わせ下さい。
24	野毛本通りプレミアムPayを使いたいお店で電波状況が悪く利用できません。どうすればいいですか。	可能であればお店のWi-Fiに接続頂く、モバイル通信のON/OFFの切り替えをお試しください。
25	野毛本通りプレミアムPay購入後にスマートフォンの機種変更をしたので、機種変更後のスマートフォンで購入済の電子チケットを利用したい。	機種変更前のスマートフォンでアプリを開き、メニューの「アカウント引き継ぎ」で設定を行ってから、機種変更後のスマートフォンでアプリを再インストールしアカウント引き継ぎを行えばご利用可能です。
26	野毛本通りプレミアムPayを購入したスマートフォンが故障しました。払戻はできますか。	故障前にアプリ上でアカウント引き継ぎ設定を行なっている場合は、他のスマートフォンにアプリを再インストールしアカウント引き継ぎを行なっていただくことでご利用可能です。スマートフォン故障・紛失等による払戻は行っておりません。
27	アカウントを削除したい。	アカウント削除を希望される場合、野毛本通り会へご連絡ください。 なお、一度削除するとお使いのアカウントを復元することはできません。 ※購入済みの野毛本通りプレミアムPayの残額は失効となりますのでご注意ください。
28	野毛本通りプレミアムPayサービスに不正アクセスされている可能性がある場合、何をすればいいですか	野毛本通り会へお問い合わせください。
29	アプリに登録した個人情報等はどのように取り扱われますか。	アプリを通じてご登録いただいた情報は、野毛本通りプレミアムPay実施終了後、すべて適正に削除いたします。また取得した情報の取扱は、発行者のプライバシーポリシーに従います。